

令和3年7月吉日

各 位

〔主 催〕

公益財団法人 愛知県シルバーサービス振興会

## 事例に学ぶ苦情対策講座 ～苦情を介護サービス改善の契機にしよう～

介護保険制度では、利用者保護の観点から、利用者が、提供された介護サービスに不満のある場合は、苦情を申し立てることができることとされており、事業者、保険者及び国民健康保険団体連合会の各主体が苦情に対応することが位置づけられています。

そこで、当講座では愛知県国民健康保険団体連合会苦情相談室の担当者から事例を中心にご講義いただきます。関係者の方々には、是非受講賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象者 高齢者介護サービス関係者
2. 日 程 令和3年10月14日（木） 13：00～16：00
3. 講 師 愛知県国民健康保険団体連合会 介護福祉室 苦情調査係  
主任専門員 成田 一 氏
4. 受講料 5,000円  
なお、払込方法は「受講票」とともに「受講決定のお知らせと受講料払込のお願い」にて、別途ご案内します。
5. 会 場 名古屋商工会議所 2Fホール （名古屋市中区栄二丁目10番19号）
6. 募集定員 100名（定員になり次第締め切ります）
7. 申込期限 令和3年9月10日（金）＜期限厳守＞
8. 申込方法 裏面の「苦情対策講座申込書」で当会宛にFAX又は郵送でお申込み下さい。

### 9. 申込可否の連絡

- ◆ 受講可能な方は「受講票」でご案内しますので、研修初日に必ずご持参下さい。
- ◆ 定員オーバーなどで受講できない方には、FAXなどにてご連絡します。

### 10. その他

この研修は、主任介護支援専門員更新研修の受講要件の個別要件のうち、「地域包括支援センターや職能団体が開催する法定外の研修に年4回以上参加した者」に該当します。

《お問合せ先》

（公財）愛知県シルバーサービス振興会

<担当> 山田・林

<電話> 052-212-1685



令和 年 月 日

公益財団法人 愛知県シルバーサービス振興会 行  
(FAX 052-212-1615)

## 苦情対策講座参加申込書

<申込期限：9月10日(金)>

(フリガナ) 受講者氏名		( )
職 種		
勤務先 事業所	事業所名	
	事業所住所 電話番号等	〒 <TEL> <FAX>
郵便物送付先など連絡先が事業所以外の方は下記にご記入下さい		
自 宅	住 所	(〒 )
	電話番号	(自宅) (携帯)

### 会場のご案内

名古屋商工会議所	名古屋市中区栄二丁目10番19号 〔地下鉄〕 東山/鶴舞線「伏見駅」(5番出口) 徒歩5分	<TEL> 052-212-1685
----------	---	-----------------------